

# Reserveringsvoorwaarden Sopra e Sotto

## 1. Reserveren

- 1.1. Huurder van een appartement, tent of tentplaats kan per e-mail of via het reserveringsformulier van de website reserveren. Deze manieren van reserveren zijn voor partijen bindend.
- 1.2. Met het reserveren worden deze reserveringsvoorwaarden tussen huurder en verhuurder (Sopra e Sotto) van kracht.
- 1.3. De opdrachtgever van de reservering (huurder) is hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de boekingsovereenkomst, zowel van zichzelf, als van zijn medereizigers.

## 2. Reserveringsopdracht en betaling

- 2.1. Iedere reserveringsopdracht wordt door Sopra e Sotto bevestigd d.m.v. een reserveringsbevestiging.
- 2.2. Binnen 7 dagen na ontvangst van de bevestiging betaalt huurder een aanbetaling van 50% van de huursom. Gegevens over de manier van aanbetaling staan op de reserveringsbevestiging. Op het moment dat de aanbetaling binnen is bij Sopra e Sotto is uw reservering definitief.
- 2.3. Het restant van de huursom dient bij aankomst contant te worden voldaan.
- 2.4. Huurder is het volledige bedrag van de huursom aan Sopra e Sotto verschuldigd, inclusief alle gedane bestellingen, zoals vermeld op de reserveringsbevestiging. Dit geldt ook voor latere aankomst of eerder vertrek van huurder dan op de reserveringsbevestiging staat vermeld.
- 2.5. Bij niet tijdige aanbetaling is Sopra e Sotto gerechtigd de reservering te annuleren.

## 3. Annulering door huurder

- 3.1. Annulering door huurder dienen per e-mail doorgegeven te worden aan Sopra e Sotto.
- 3.2. Na ontvangst van de annulering stuurt Sopra e Sotto een bevestiging van de annulering.
- 3.3. Bij annulering binnen 7 dagen na de reserveringsbevestiging, wordt de aanbetaling teruggestort door Sopra e Sotto.
- 3.4. Bij annulering na deze 7 dagen en tot 8 weken voor aanvang van de huurperiode is huurder 50% van de huursom verschuldigd.
- 3.5. Bij annulering vanaf 8 weken voor aanvang van de huurperiode is huurder het volledige bedrag verschuldigd.
- 3.6. Geannuleerde reserveringen kunnen niet aan derden worden overgedragen tenzij de huurder daarvoor digitaal toestemming verkrijgt van Sopra e Sotto.

## 4. Annulering door Sopra e Sotto

- 4.1. Indien door omstandigheden Sopra e Sotto gedwongen is tot de annulering van het gehuurde, zal Sopra e Sotto huurder hiervan direct op de hoogte brengen en, indien mogelijk, onder aanbieding van een alternatief.
- 4.2. Bij het niet kunnen aanbieden van een alternatief, of het niet aanvaarden van het alternatief door de huurder, zal Sopra e Sotto onmiddellijk het gehele door huurder reeds betaalde bedrag teruggestorten. Huurder heeft geen meer of ander recht dan het terugvorderen van dit bedrag.

## 5. Annuleringsverzekering

- 5.1. Sopra e Sotto adviseert elke huurder een annuleringsverzekering af te sluiten. In geval van annulering kan de huurder aanspraak maken op gehele of gedeeltelijke terugbetaling van de huursom, mits de reden van annulering valt binnen het dekkinggebied van de verzekering.

## **6. Aansprakelijkheid van de huurder**

- 6.1. Tijdens het verblijf op Sopra e Sotto is huurder volledig aansprakelijk voor het gehuurde appartement en inrichting, de gehuurde tentplaats en/of huurtent, en alle zaken die bij het gehuurde behoren.
- 6.2. Huurder zal schade, veroorzaakt door zijn toedoen of het toedoen van zijn reisgenoten en/of huisdieren, meteen en geheel vergoeden aan verhuurder.

## **7. Aansprakelijkheid van de verhuurder**

- 7.1. Sopra e Sotto kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor verlies of diefstal, schade of letsel, van welke aard dan ook, berokkend aan huurder of veroorzaakt door andere huurders.
- 7.2. Sopra e Sotto is niet verantwoordelijk voor schade die ontstaat als gevolg van natuurgeweld, natuurrampen, aanslagen, stakingen, geweldplegingen of ongevallen.
- 7.3. Gebruik van de faciliteiten en het eigen terrein van Sopra e Sotto is voor eigen risico van de huurder.

## **8. Klachten**

- 8.1. Wij vragen u om klachten direct met ons te overleggen en wij zullen deze in alle redelijkheid en billijkheid verhelpen.

## **9. We spreken met u af...**

- 9.1. De verhuur van appartementen en huurtenten loopt in het hoogseizoen volgens de weekplanning omschreven op de website (zie tarieven appartementen en tarieven camping), tenzij anders vermeld staat op uw reserveringsbevestiging.
- 9.2. U kunt het gehuurde op de dag van aankomst betrekken vanaf 15.00 uur.
- 9.3. U dient het gehuurde op de dag van vertrek uiterlijk om 10.00 uur (appartementen) en 10.30 uur (camping) te verlaten.
- 9.4. U dient uiterlijk de avond voor vertrek eventuele overige kosten contant te voldoen.
- 9.5. U dient voor vertrek het gehuurde in dezelfde staat op te leveren als bij aankomst.