

Condizioni contrattuali prenotazione Sopra e Sotto

1. Prenotazione

- 1.1. Il conduttore/cliente (appartamento /tenda/posto tenda) può effettuare la prenotazione a mezzo e-mail oppure tramite il formulario di prenotazione sul sito sopraesotto.com. Entrambe le modalità di prenotazione sono vincolanti per le parti.
- 1.2. Tramite la prenotazione le presenti condizioni contrattuali generali tra conduttore/cliente e locatore (Sopra e Sotto) divengono vincolanti.
- 1.3. Coloro che effettuano la prenotazione (conduttore/cliente) sono responsabili nel rispettare tutti gli obblighi derivanti dalle condizioni contrattuali di prenotazione, sia per se che per i propri ospiti.

2. Ordine di prenotazione e pagamento

- 2.1. Ogni ordine di prenotazione viene confermato da Sopra e Sotto mediante conferma di prenotazione.
- 2.2. Entro 7 giorni lavorativi dal ricevimento della conferma di prenotazione il conduttore/cliente è tenuto a effettuare il versamento del 50% della somma totale dell'affitto a titolo di acconto. Modalità di pagamento sono indicate sulla conferma di prenotazione. Dal momento che l'acconto è accreditato presso il conto di Sopra e Sotto la prenotazione è da intendersi definitiva.
- 2.3. La restante somma deve essere saldata in contanti all'arrivo.
- 2.4. Il conduttore/cliente è tenuto al pagamento dell'intera somma dovuta a Sopra e Sotto, inclusi tutti gli ordini effettuati, come indicati sulla conferma di prenotazione. Questo vale esplicitamente anche per ritardato arrivo o partenza del conduttore/cliente rispetto a quanto indicato sulla conferma di prenotazione.
- 2.5. In caso di ritardato pagamento Sopra e Sotto ha il diritto di annullare la prenotazione.

3. Annullamento da parte del conduttore/cliente

- 3.1. Gli annullamenti da parte del conduttore/cliente devono essere fatti pervenire tramite e-mail a Sopra e Sotto.
- 3.2. Al ricevimento dell'annullamento Sopra e Sotto invierà una conferma di annullamento
- 3.3. In caso di annullamento entro 7 giorni lavorativi dalla conferma di prenotazione l'acconto viene restituito da Sopra e Sotto.
- 3.4. In caso di annullamento dopo 7 giorni lavorativi dalla conferma di prenotazione ma entro 8 settimane dall'inizio del soggiorno viene rimborsato il 50% del totale.
- 3.5. In caso di annullamento a partire da 8 settimane prima dell'inizio del soggiorno il conduttore/cliente è tenuto al pagamento dell'intero importo.
- 3.6. Prenotazioni annullate non potranno essere trasferite a terzi a meno che il conduttore/cliente non riceva autorizzazione scritta da parte di Sopra e Sotto.

4. Annullamento da parte di Sopra e Sotto

- 4.1. Nel caso una qualunque situazione costringa Sopra e Sotto ad annullare il soggiorno, Sopra e Sotto informerà immediatamente il conduttore/cliente e se possibile fornirà un'alternativa.
- 4.2. In caso non sia possibile offrire una alternativa, oppure in mancanza di accettazione dell'alternativa, Sopra e Sotto provvederà all'immediato rimborso delle somme già versate dal conduttore/cliente. Il conduttore/cliente non ha altri diritti che il richiedere il rimborso di questa somma.

5. Assicurazione annullamento

- 5.1. Sopra e Sotto consiglia di stipulare un'assicurazione per l'annullamento. In caso di annullamento il conduttore/cliente potrà rivalersi per intero o in parte nel richiedere le

somme versate a seconda che le ragioni dell'annullamento ricadano nel ambito di copertura dell'assicurazione.

6. Responsabilità del conduttore/cliente

- 6.1. Durante il soggiorno presso Sopra e Sotto il conduttore/cliente è responsabile in toto per l'appartamento locato e il suo contenuto, la piazzole locata e/o tenda e di tutti gli accessori pertinenti alla cosa locata.
- 6.2. Il conduttore/cliente sarà tenuto a rimborsare al locatore immediatamente e per intero i danni causati dal suo agire oppure dei suoi compagni di viaggio e/o animali domestici .
- 6.3. Sopra e Sotto è nel diritto di rivalersi sul conduttore/cliente allorché il danno causato dal conduttore/cliente non sia stato immediatamente risarcito in toto oppure in parte.

7. Responsabilità del conduttore

- 7.1. Sopra e Sotto non può ritenersi responsabile in nessuna maniera per perdita o furto, danno o lesioni, di qualsivoglia tipo cagionati al conduttore/cliente o causati da altri conduttori/clienti.
- 7.2. Sopra e Sotto non può ritenersi responsabile in alcuna maniera per danni derivanti da eventi naturali, catastrofi naturali, attentati, scioperi, eventi violenti, lavori edili o incidenti.
- 7.3. L'utilizzo di tutti i servizi presso Sopra e Sotto è a rischio e pericolo del conduttore/cliente.

8. Reclami

- 8.1. Reclami devono essere segnalati e valutati immediatamente sul posto con il locatore che cercherà di risolverli nel miglior e più equo modo possibile.

9. Regole

- 9.1. La locazione di appartamenti in alta stagione va di sabato in sabato, di tende va di lunedì in lunedì, ma meno che nella descrizione sulla conferma di prenotazione venga descritto diversamente.
- 9.2. Il conduttore/cliente potrà occupare ciò che ha locato il giorno d'arrivo dalle ore 15.00.
- 9.3. Il conduttore/cliente deve liberare ciò che ha locato il giorno della sua partenza entro le ore 10.00 (appartamenti) e entro le ore 10.30 (camping).
- 9.4. Il conduttore/cliente è tenuto a saldare in contanti e non oltre l'ultimo pernottamento, eventuali altre spese sostenute .
- 9.5. Il conduttore/cliente è tenuto a lasciare ciò che ha locato nello stato in cui lo ha trovato.